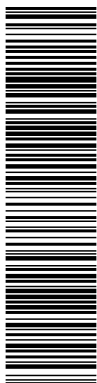


DOCUMENT Altres: <b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNQUES</b>	IDENTIFICADORS <b>DOC_ID: 10290581</b>
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: <b>853LU-QAEDI-13UQQ</b> Data d'emissió: <b>7 de junio de 2021 a les 11:31:31</b> Pàgina 1 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei del SMO de AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 04/06/2021 13:14
	ESTAT <b>APROVAT</b>



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 6220748 853LU-QAEDI-13UQQ.E5E6C4B527DD0B88AEBF43ACB1E5C135D5113FE8A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio\_signatura.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DOCÈNCIA DE L'ACCIÓ DE CAPACITACIÓ "MÀRQUETING DIGITAL I E-COMMERCE" EN EL MARC DEL PROJECTE "TREBALL ALS BARRIS", CONVOCATÒRIA 2020**

**1.- OBJECTE**

El present contracte té per objecte la contractació del servei de docència de l'acció de capacitació "Màrqueting digital i e-commerce" en el marc del projecte Treball als barris, convocatòria 2020, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Identificació CPV 80500000-9

Es preveu dur a terme la contractació de la següent manera:

- a) La docència de l'acció de capacitació "Màrqueting digital i e-commerce", de 100 hores de durada.
- b) El subministrament del material didàctic i fungible necessaris per l'acció de capacitació "Màrqueting digital i e-commerce"

L'adjudicació estarà subjecte a la presentació, per part de l'entitat beneficiària, davant del Servei de Desenvolupament Econòmic Local del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, de la documentació que acredita la solvència tècnica o professional de l'empresa o persona física que realitzarà el servei, per tal que aquesta unitat pugui comprovar el compliment dels requisits i condicions establertes, tal i com consta a l'article 7 de l'ordre TSF/171/2020, de 7 d'octubre, de modificació de l'Ordre TSF/122/2018, de 23 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades al Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: Projecte Treball als Barris.

Es preveu dur a terme aquesta formació amb un grup de 12 participants.

**1.1. Programa formatiu:**

L'acció formativa tindrà una durada de 100 hores i no pertany a cap certificat de professionalitat. Pel disseny dels continguts formatius, s'han tingut en compte les unitats formatives de l'especialitat formativa COML01 Màrqueting Digital & E-commerce per l'automoció. En concret, inclourà els mòduls formatius següents:

- 1. Pla de màrqueting digital
- 2. Publicitat digital
- 3. Social Media màrqueting
- 4. Mobile màrqueting
- 5. Estratègies de fidelització i vinculació en entorns digitals
- 6. Analítica i elaboració d'informes
- 7. Pla estratègic. Models de negoci e-commerce
- 8. Tecnologies: desenvolupament de plataformes d'e-commerce
- 9. Captació, conversió i fidelització en e-commerce
- 10. Servei: logística, processos, gestió de comandes i mitjans de pagament
- 11. Tendències en e-commerce

DOCUMENT Altres: <b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNQUES</b>	IDENTIFICADORS <b>DOC_ID: 10290581</b>
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: <b>853LU-QAEDI-13UQQ</b> Data d'emissió: <b>7 de junio de 2021 a les 11:31:31</b> Pàgina 2 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei del SMO de AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 04/06/2021 13:14

ESTAT  
**APROVAT**



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 6220748 853LU-QAEDI-13UQQ.E5E6C4B527DD0B8AEBF43ACB1E9C195D5113FE8A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio\_signatura.



**Ajuntament de Girona**

**1.2. Característiques de l'acció formativa:**

- Aquesta acció formativa té l'objectiu de facilitar a les persones participants l'adquisició de competències tècniques relacionades amb el coneixement del contingut d'un Pla de Màrqueting digital i les eines pel seu desenvolupament.
- La metodologia d'impartició ha de combinar l'exposició oral amb exercicis i casos pràctics i promoure la participació de l'alumnat a fi i efecte de garantir la correcta adquisició dels continguts.
- Caldrà que l'empresa adjudicatària adapti els continguts de l'acció formativa a la diversitat de nivells i necessitats de l'alumnat mitjançant fórmules que facilitin la comprensió i assimilació dels continguts així com resoldre tots els dubtes que puguin sorgir en les explicacions de continguts.
- Caldrà utilitzar el català com a llengua vehicular.
- Es portarà a terme de forma presencial a les instal·lacions del Servei Municipal d'Ocupació, que disposa d'un espai formatiu que compleix els requisits mínims per poder dur a terme l'acció de capacitació; en concret: taula i cadires pel formador/a i l'alumnat, material d'aula, pissarra i PC instal·lat amb possibilitat d'impressió de documents, canó amb projector i connexió a internet.

**2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE**

El valor estimat del contracte es fixa en sis mil dos-cents vuitanta-tres euros amb vint cèntims (6.283,20€), exempt d'IVA, amb càrrec a la partida 2021 604 24100 22696 – FORMACIÓ DISP.INSERCIÓ COL·LECTIUS ESPECIALS A1-01 GTB 80/20. Exercici econòmic 2020.

Aquesta partida es finança amb crèdits generats per ingressos derivats de l'aprovació de la subvenció en el marc del Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: Projecte Treball als Barris 2020, segons resolució emesa per la Directora del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en data 22 de desembre de 2020, d'acord amb la Resolució TSF/2902/2020, de 11 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2020 per a la concessió de subvencions destinades a aquest programa.

**3.- TERMINI D'EXECUCIÓ**

La durada d'aquest contracte anirà des de la data de la seva formalització fins a 31 de desembre de 2021.

Està previst que la formació es porti a terme del 13 de setembre al 8 d'octubre, de dilluns a divendres, en horari de 14:30 a 19:30h a les instal·lacions del Servei Municipal d'Ocupació de l'Ajuntament de Girona (C/ Narcís Xifra i Masmitjà, 43, 17005 Girona).

El contracte no serà prorrogable.

**4.- REQUISITS DE ELS/LES ASPIRANTS**

Les persones formadores hauran de complir amb els requisits de titulació, experiència professional i experiència docent establerts per la normativa reguladora del programa formatiu "Creació i gestió de la Marca personal i xarxes socials en la recerca d'ocupació" (FCO008).

Els requisits de capacitat i solvència s'han de complir en el moment de la presentació de l'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.

DOCUMENT Altres: <b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNQUES</b>	IDENTIFICADORS <b>DOC_ID: 10290581</b>
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: <b>853LU-QAEDI-13UQQ</b> Data d'emissió: <b>7 de junio de 2021 a les 11:31:31</b> Pàgina 3 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei del SMO de AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 04/06/2021 13:14
	ESTAT <b>APROVAT</b>



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 6220748 853LU-QAEDI-13UQQ.E5E6C4B527DD88AEBF43ACB1E5C135D5113FE8A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio\_signatura.



**Ajuntament de Girona**

Els requisits de solvència tècnica son els següents:

- Titulació acadèmica: Titulació Universitària o cicle formatiu de grau superior, en el seu defecte, capacitació professional equivalent a l'especialització relacionada amb aquest curs.
- Experiència professional requerida: 1 any d'experiència acreditada en activitats relacionades amb el màrqueting digital.
- Competència docent: No caldrà tenir experiència metodològica o experiència docent.

**5.- CONDICIONS D'IMPARTICIÓ**

El contracte que s'adjudiqui en la present licitació s'haurà d'impartir d'acord amb:

- La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per l'ocupació en l'àmbit laboral.
- El Reial Decret 34/2018, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat i el Reial decret 189/2013, de 15 de març, pel qual es modifica el Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat i els reials decrets pels quals s'estableixen certificats de professionalitat dictats en la seva aplicació.
- Ordre TSF/122/2018, de 23 de juliol per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades al Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: projecte Treball als barris, modificada per l'Ordre TSF/171/2020, de 7 d'octubre
- Resolució TSF/2902/2020, de 11 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2020 per a la concessió de subvencions destinades al programa Treball als barris
- La guia de prescripcions tècniques de les accions incloses en el Projecte Treball als barris 2020.

**6.- ÚS DEL LLENGUATGE NO SEXISTA**

L'empresa/entitat adjudicatària ha d'incorporar la perspectiva de gènere de manera transversal en tota la programació de l'acció formativa i ha d'evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

**7.- CRITERIS DE VALORACIÓ**

L'oferta guanyadora es determina tenint en compte la millor relació qualitat-preu. S'aplicaran els següents criteris d'adjudicació, tots avaluable autonòmicament per ordre decreixent, segons la ponderació atorgada.

$$Vi = A + B$$

on:

A = Proposta econòmica. Fins a 40 punts.

B= Criteris qualitatius:

- B1. Experiència docent del professorat. Fins a un màxim de 30 punts.
- B2. Experiència laboral del professorat. Fins a un màxim de 20 punts.
- B3. Formació complementària del professorat. Fins a un màxim de 10 punts.



El sistema d'avaluació per a cadascun dels criteris esmentats és el següent:

**A. PROPOSTA ECONÒMICA, fins a un màxim de 40 punts**

Les empreses que es presentin amb un preu superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el preu més baix i que no sigui anormal. A les altres ofertes se'ls assignaran els punts de manera inversament proporcional seu import, d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació obtinguda} = (1 - ((\text{OV} - \text{OE}) / \text{PL})) \times \text{NP}$$

Essent,

NP: Número màxim de punts atorgables  
OV: Oferta a valorar  
OE: L'oferta més econòmica  
PL: Preu màxim de licitació

**B. B1. EXPERIÈNCIA DOCENT DEL PROFESSORAT, fins a un màxim de 30 punts (\*)**

L'experiència docent de la/les persona/es que impartirà la formació relacionada amb la família professional de comerç i màrqueting, fins a 30 punts.

La distribució de punts es realitzarà de la forma següent:

- 1 punt x cada 50 hores d'experiència acreditada en la docència de cursos de formació de la família professional de comerç i màrqueting.

Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar:

- Certificat de vida laboral més el contracte de treball (on consti la categoria i el lloc de treball).
- Certificat expedit per l'empresa on consti el període treballat i les funcions portades a terme.

**B. B2. EXPERIÈNCIA LABORAL DEL PROFESSORAT, fins a un màxim de 20 punts (\*)**

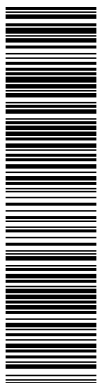
L'experiència laboral de la/les persona/es que impartirà la formació en relació amb comerç i màrqueting, fins a 20 punts. Queda exclòs de la valoració l'any d'experiència professional requerit per poder impartir l'acció formativa.

La distribució de punts es realitzarà de la forma següent:

- 1 punt x cada any treballat realitzant tasques relacionades amb comerç i màrqueting. Es considerarà un any efectivament treballat si es justifica una jornada de treball complerta al llarg d'un any natural, o en el seu defecte, 1.500 hores efectivament treballades.

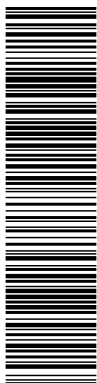
Per tal d'acreditar aquest criteri caldrà presentar:

- Certificat de vida laboral més el contracte de treball (on consti la categoria i el lloc de treball).
- Certificat expedit per l'empresa on consti el període treballat, la jornada de treball i les funcions portades a terme.



DOCUMENT Altres: <b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNQUES</b>	IDENTIFICADORS <b>DOC_ID: 10290581</b>
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: <b>853LU-QAEDI-13UQQ</b> Data d'emissió: <b>7 de junio de 2021 a les 11:31:31</b> Pàgina 5 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei del SMO de AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 04/06/2021 13:14

ESTAT  
**APROVAT**



**B. B3. FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA DEL PROFESSORAT, fins a un màxim de 10 punts (\*)**

La formació relacionada amb l'especialitat a impartir i/o la formació de formadors i formadores, fins a 10 punts. S'exclouen de la valoració les titulacions acadèmiques acreditades i requerides per a poder impartir la docència.

Per cursos i seminaris superats amb certificat d'aprofitament i/o assistència:

- Fins a 50 hores: 0,50 punts
- De 51 hores a 100 hores: 1 punts
- De 101 a 250 hores: 5 punts
- Superior a 250 hores: 10 punts

L'acreditació de la formació es farà mitjançant fotocòpia de la certificació, amb especificació de l'entitat organitzadora, denominació del curs i durada del curs en hores. En el supòsit que no s'especifiqui la durada en hores, es farà aplicant la puntuació mínima del barem establert.

(\*) En cas que hi hagi més d'una persona adscrita a l'execució del contracte, per valorar l'experiència i expertesa, es tindran en compte les de la persona formadora que imparteixi més hores de docència, sempre que el percentatge de dedicació sigui superior al 50% en cas que s'adscriuïn dues persones o superior al 35% en cas que se n'adscriuïn més de dues. En el cas que les persones adscrites tinguin el mateix percentatge de dedicació, s'aplicarà la mitjana aritmètica que resulti de la puntuació dels criteris de totes les candidatures presentades.

Es qualificarà una oferta de valors anormals o desproporcionats quan el preu ofertat per la licitadora pugui considerar-se com a tal en els termes de l'article 85 del RGLCAP.

En aquests casos es seguirà el procediment que preveu l'art.149 LCSP. El termini que s'atorgarà al licitador perquè justifiqui la seva oferta no podrà superar 5 dies hàbils des de l'enviament de la comunicació.

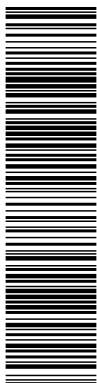
L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

**8.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

Seràn obligacions de l'adjudicatari:

- a) Aportar el material didàctic i fungible, amb la quantitat necessària suficient per garantir l'aprenentatge de 12 alumnes.
- b) Tot el material i dossiers que s'entreguin a l'alumnat complirà amb els requisits de publicitat del finançament de l'acció, tal i com s'estableix a la base 31 de l'ordre TSF/122/2018, de 23 de juliol, modificada amb l'Ordre TSF/171/2020, de 7 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions al Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: projecte Treball als barris.

DOCUMENT Altres: <b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES</b>	IDENTIFICADORS <b>DOC_ID: 10290581</b>	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: <b>853LU-QAEDI-13UQQ</b> Data d'emissió: <b>7 de junio de 2021 a les 11:31:31</b> Pàgina <b>6 de 6</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei del SMO de AJUNTAMENT DE GIRONA.Signat 04/06/2021 13:14	ESTAT <b>APROVAT</b>



**9.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

Eva Fortià Rius  
Cap de servei del Servei Municipal d'Ocupació.